



**ТЕРНІВСЬКА РАЙОННА У МІСТІ РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

26.02.2020

м.Кривий Ріг

№ 33

**Про надання соціальних послуг
комунальною установою
«Територіальний центр соціального
обслуговування (надання соціальних
послуг) у Тернівському районі»
Криворізької міської ради**

Заслухавши інформацію директора комунальної установи Антоніни Косогорової про надання соціальних послуг комунальною установою «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» КМР, виконком районної у місті ради відзначає, що комунальною установою забезпечується надання соціальних послуг людям похилого віку та особам з інвалідністю відповідно до вимог діючих нормативно-правових актів, що визначають діяльність установ соціального захисту.

У комунальній установі «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» Криворізької міської ради (далі - Територіальний центр) за штатним розписом працює 178 працівників, із них 124 соціальні робітники.

На базі Територіального центру функціонує 4 відділення:

- відділення соціальної допомоги вдома №1 та №2;
- відділення денного перебування;
- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.

Загальна чисельність громадян району, яким протягом 2019 року надані соціальні послуги, становить 5 697 осіб, у т.ч:

- відділеннями соціальної допомоги вдома №1 та № 2- 4 308 особам;
- відділенням денного перебування – 597 особам;
- відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги – 792 особам.

Соціальні послуги на безоплатній основі отримують 4485 громадян району та 1212 громадян знаходяться на платному обслуговуванні.

Відділеннями соціальної допомоги вдома № 1 та № 2 комунальної установи протягом 2019 року надано 412 347 соціальних послуг. У відділеннях створені і працюють 5 мультидисциплінарних команд, які надають соціальні послуги з виїздом за місцем проживання непрацездатних громадян. У 2019 році соціальними послугами мультидисциплінарних команд скористалися 75 громадян району.

Відділенням денного перебування комунальної установи здійснюється обслуговування громадян, які мають часткове порушення рухової активності, частково не здатні до самообслуговування та не мають медичних протипоказань для перебування в колективі. У відділенні денного перебування щомісячно оздоровлюється 30 осіб із числа непрацездатних громадян та осіб з інвалідністю.

У відділенні денного перебування організовано Караоке-клуб, створено музичний клуб «Історія однієї пісні», працює поетичний клуб «Сила слова». Любителі рукоділля

об'єднанні в гурток «Чарівний клубок». Відкрита постійно діюча фотовиставка «І вічна молодість душі», що створена за світлинами відпочиваючих відділення, яка оновлюється щомісяця.

До послуг відпочиваючих є спортивна зала, яка обладнана знаряддями реабілітації, актова зала, де проходять культурно-масові заходи, кімната відпочинку, де проходять групові заняття з релаксації, перегляд кінофільмів, телевізійних передач, гра в шахи, шашки та літературні читання.

У 2019 році у відділенні денного перебування впроваджено нові напрямки в наданні реабілітаційних послуг, такі як: скандинавська хода та квіткова терапія.

Протягом 2016-2019 років спостерігається тенденція поступового збільшення чисельності громадян, які обслуговуються відділенням денного перебування та кількості послуг, які їм надаються.

Зокрема:

- у 2016 році оздоровлено 186 громадян, надано 166 898 соціальних послуг;
- у 2017 році оздоровлено 285 громадян, надано 233 052 соціальні послуги;
- у 2018 році оздоровлено 374 громадянина, надано 271 707 соціальних послуг;
- у 2019 році оздоровлено - 597 громадян, яким надано 299 331 соціальна послуга, що втричі більше у порівнянні з 2016 роком.

Для більш якісного обслуговування та задоволення потреб підопічних, які перебувають на обслуговуванні Територіального центру, при відділенні денного перебування діє пункт прокату засобів реабілітації, в якому в наявності 105 одиниць предметів догляду за хворими. Пунктом прокату в 2019 році скористалися 166 непрацездатних громадян району з числа підопічних територіального центру.

Щоденно відділення денного перебування відвідує близько 100-120 осіб, при цьому з харчуванням та ліжкомісцем 30 осіб, що зважаючи на загальну кількість громадян, які обслуговуються, є не достатнім.

Основним завданням відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги комунальної установи є надання соціально-економічних послуг (дрібний ремонт одягу, перукарські послуги та послуги робітника з комплексного обслуговування й ремонту будинків) громадянам Тернівського району за потреби з виїздом за місцем їх проживання. Протягом 2019 року відділенням надано 3 696 соціальних послуг.

У 2019 році спостерігається позитивна тенденція зростання кількості наданих відділеннями Територіального центру соціальних послуг в порівнянні з 2018 роком, а саме:

- відділенням соціальної допомоги вдома №1 та №2 - на 231 послугу;
- відділенням денного перебування - на 27 624 послуги;
- відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги - на 1872 послуги.

Для здійснення фінансово-господарської діяльності Територіального центру протягом 2019 року спрямовано кошти в сумі 12 698 589,00 грн., у т.ч.:

- з районного у місті бюджету – 12 337 775,00 грн.;
- кошти, отримані за рахунок надання платних послуг - 338 316,00 грн.;
- власні надходження (благодійні внески) - 22 498,00 грн.

Водночас, перебуваючи на етапі реформування системи соціальних послуг, адаптуючи свою діяльність до змін чинного законодавства, установа стикається з рядом проблем. Однією з таких проблем є небажання працювати у соціальній сфері через низький рівень оплати праці, що в свою чергу веде до недостатньої чисельності професійних кадрів із соціальної роботи на ринку праці та збільшення психологічного навантаження.

Одночасно, як свідчить аналіз, в районі зростає кількість самотніх людей похилого віку, які не здатні до самообслуговування і від яких відмовилися рідні. Частка їх у структурі населення району повністю не встановлена. Для району це неабияка соціальна проблема.

Враховуючи вищевикладене, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», Постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 №1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», відповідно до рішення Криворізької міської ради від 31.03.2016 № 381 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів», виконком районної у місті ради **вирішив:**

1. Інформацію директора комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в Тернівському районі» Криворізької міської ради Антоніни Косогорової «Про надання соціальних послуг КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» Криворізької міської ради» взяти до відома.

2. Визнати роботу КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» Криворізької міської ради за звітний період задовільною.

3. КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» Криворізької міської ради (Антоніна Косогорова):

3.1. Забезпечити надання соціальних послуг відповідно до потреб отримувачів соціальних послуг.

3.2. Продовжити роботу по впровадженню державних стандартів, інноваційних форм і методів соціального обслуговування населення району, реформування системи надання соціальних та реабілітаційних послуг.

3.3. Посилити контроль за роботою соціальних робітників відділень соціальної допомоги вдома №1, №2 та якістю соціальних послуг, що ними надаються.

3.4. Систематично здійснювати моніторинг якості надання соціальних послуг населенню, оперативно вживати заходів щодо удосконалення роботи.

3.5. Продовжити роз'яснювальну роботу з мешканцями району щодо отримання соціальних послуг в КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в Тернівському районі» Криворізької міської ради.

3.6. Збільшити кількість відвідувачів денного відділення, які забезпечуються харчуванням та ліжкомісцем, з 30 до 40 осіб.

4. Управлінню праці та соціального захисту населення виконкому районної у місті ради (Оксана Каретіна):

4.1. Забезпечити надання запитів до закладів охорони здоров'я за місцем проживання/перебування громадян, які звернулися із заявою про надання соціальних послуг, для одержання медичного висновку про здатність до самообслуговування та потребу в постійній сторонній допомозі.

4.2. Забезпечити надання запитів до відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради для отримання відомостей про реєстрацію місця проживання громадян, які звернулися із заявою про надання соціальних послуг.

4.3. Забезпечити отримання інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно щодо наявності (відсутності) обтяжень речових прав на нерухоме майно громадян, які звернулися із заявою про надання соціальних послуг.

4.4. В межах наданих повноважень сприяти зміцненню матеріально-технічної бази КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» Криворізької міської ради.