



**ТЕРНІВСЬКА РАЙОННА У МІСТІ РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

20.01.2021

м.Кривий Ріг

№ 4

Г

Г

***Про роботу відділу реєстрації
місця проживання громадян
виконкому Тернівської районної
у місті ради у 2020 році***

Заслухавши інформацію начальника відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому Тернівської районної у місті ради Ольги Коваленко про роботу відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому Тернівської районної у місті ради у 2020 році, виконком районної у місті ради відзначає, що робота відділу здійснюється на підставі Законів України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні», «Про адміністративні послуги», Постанови Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру», Положення про відділ реєстрації місця проживання виконкому Тернівської районної у місті ради та Регламенту роботи відділу реєстрації місця проживання громадян, якими визначені завдання та функції, права та обов'язки відділу, структура відділу.

Для відвідувачів створені всі необхідні умови: відділ розташований на першому поверсі, вхідна група зручна для людей з особливими потребами та відвідувачів з дитячими візочками та милицями. Додатково біля входу встановлені лави для очікування на свіжому повітрі. У холі є місця для очікування, встановлені кондиціонери, є кімната для малолітніх дітей. Для зручності в залі очікування розташований термінал для сплати адміністративних послуг та створена Wi-Fi зона.

Для регулярного зворотного зв'язку із замовниками послуг, для виявлення проблемних питань на офіційному вебсайті виконкому Тернівської районної у місті ради та на інформаційному стенді відділу реєстрації місця проживання громадян розміщено анкету опитування суб'єктів звернень щодо якості обслуговування у відділі (анонімний режим опитування) з можливістю швидкого переходу за допомогою QR-коду.

Відділ реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради надає 5 адміністративних послуг, а саме: реєстрація місця проживання, зняття з реєстрації місця проживання, реєстрація місця перебування, видача довідки про реєстрацію місця проживання особи або місця перебування особи, видача довідки про зняття з реєстрації місця проживання. Так, у 2020 році до відділу звернулось 19 191 особа з питань реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування та отримання довідок. Зареєстрована 3 271 особа, знято з реєстрації – 4 374, видано 11 546 довідок.

За порушення правил проживання громадяни України притягуються до адміністративної відповідальності. Спеціалістами відділу складено та зареєстровано 423 постанови та 27 протоколів за статтями 197, 198 КУпАП на загальну суму 18784,20 грн., які надійшли до бюджету Тернівського району у місті Кривий Ріг.

Через Центр адміністративних послуг «Віза» виконкому Криворізької міської ради отримано і опрацьовано 80 пакетів комплексних послуг.

Здійснено 8 виїзних прийомів у складі Мобільного офісу та надано 92 послуги. Самостійно здійснено 4 виїзди для обслуговування маломобільних мешканців району.

Відповідно до наданих повноважень у сфері реєстрації місця проживання, відділом надаються інформаційні довідки на запити органів судової влади, нотаріусів, адвокатів та інших організацій. Всі запити, які надходили до відділу, були вчасно розглянуті та надано обґрунтовані відповіді у терміни, передбачені чинним законодавством. Відділом реєстрації місця проживання громадян отримано та оброблено 17 711 запитів, підготовлено 1 284 документа.

Відділом розглянуто та виконано 257 документів, 19 звернень громадян, які звернулись до виконкому районної у місті ради, 1 – до контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної держадміністрації» та 7 – до державної установи «Урядова гаряча лінія». Відповіді на звернення громадян були надані у встановлені терміни, вони були змістовними та з обов'язковим посиланням на норми діючого законодавства.

За надані відділом адміністративні послуги до бюджету Тернівського району у місті Кривому Розі у 2020 році надійшло 82 555 грн., у 2019 році 106 346 грн.

Для зручності мешканців району та надання консультацій у відділі реєстрації місця проживання громадян працює мобільний телефон 0980352480, за яким надано консультацій 32 650 громадянам. Також можна отримати онлайн-консультації засобами Skype.

Враховуючи вищевикладене, з метою надання якісних і доступних адміністративних послуг, відповідно до рішення Криворізької міської ради від 31.03.2016 №381 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів», виконком районної у місті ради **вирішив:**

1. Інформацію начальника відділу реєстрації місця проживання громадян Ольги Коваленко про роботу відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому Тернівської районної у місті ради у 2020 році прийняти до відома.

2. Відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради (Ольга Коваленко) забезпечити якісну організацію роботи відділу та вживати відповідних заходів щодо своєчасного отримання замовниками адміністративних послуг.

3. Відділу з питань внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю виконкому районної у місті ради (Володимир Кіась) оприлюднити дане рішення на офіційному вебсайті виконкому районної у місті ради в мережі Інтернет у визначений чинним законодавством термін.

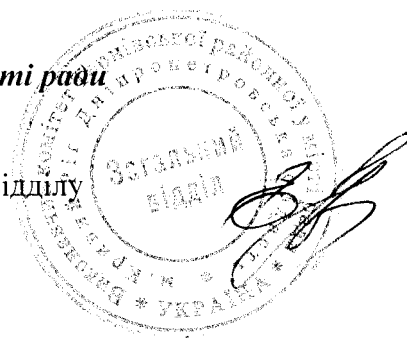
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконкому районної у місті ради Марію Окуневу.

Голова районної у місті ради

Згідно з оригіналом.

Завідувач загального відділу

30.06.2021



Антон Недоступ

Олена Міщук