



**ТЕРНІВСЬКА РАЙОННА У МІСТІ РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

29.03.2018

м.Кривий Ріг

№ 89

**«Про роботу комунальної установи
«Територіальний центр соціального
обслуговування (надання соціальних
послуг) у Тернівському районі»
згідно із постановами Кабінету
Міністрів України від 29.12.2009
№1417, від 23.12.2015 №1093**

Заслухавши інформацію начальника управління праці та соціального захисту населення виконкому районної у місті ради Каретіної О.В. про роботу КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі», виконком районної у місті ради відзначає, що комунальною установою забезпечується надання соціальних послуг людям похилого віку та особам з інвалідністю відповідно до вимог діючих нормативно-правових актів, що визначають діяльність установ соціального захисту.

В КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» за штатним розписом працює 178 працівників, із них 124 соціальні робітники.

На базі комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» функціонує 4 відділення:

- відділення соціальної допомоги вдома №1 та №2;
- відділення денного перебування;
- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.

Загальна чисельність громадян району, яким протягом 2017 року надані соціальні послуги, становить 5 772 особи, в т.ч:

- відділеннями соціальної допомоги вдома №1 та № 2- 4 868 особам;
- відділенням денного перебування – 285 особам;
- відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги – 619 особам.

Соціальні послуги на безоплатній основі отримують 4 864 громадянина району та 908 громадян знаходяться на платному обслуговуванні.

Відділеннями соціальної допомоги вдома № 1 та № 2 комунальної установи протягом 2017 року надано 437 369 соціальних послуг. У відділеннях створені і працюють 5 мультидисциплінарних команд, які надають соціальні послуги з виїздом за місцем проживання непрацездатних громадян. У 2017 році соціальними послугами мультидисциплінарних команд скористалися 450 громадян району.

Відділенням денного перебування комунальної установи здійснюється обслуговування громадян, які мають часткове порушення рухової активності, частково не здатні до самообслуговування та не мають медичних протипоказань для перебування в

колективі. У відділенні денного перебування щомісячно оздоровлюється 30 осіб з числа непрацездатних громадян та осіб з інвалідністю. Протягом 2017 року відділенням надано 233 052 соціальні послуги.

Для більш якісного обслуговування та задоволення потреб підопічних, які перебувають на обслуговуванні територіального центру, при відділенні денного перебування діє пункт прокату засобів реабілітації, в якому в наявності 105 одиниць предметів догляду за хворими. Пунктом прокату в 2017 році скористалися 131 непрацездатний громадянин району з числа підопічних територіального центру.

Основним завданням відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги комунальної установи є надання соціально-економічних послуг - дрібний ремонт одягу та перукарські послуги малозабезпеченим громадянам району за потреби з виїздом за їх місцем проживання та співпраця з благодійними фондами, установами, організаціями та приватними підприємствами міста для отримання благодійної допомоги малозабезпеченим громадянам. Протягом 2017 року відділенням надано 3 243 соціальні послуги.

Комунальною установою додатково залучається благодійна допомога у вигляді продуктів харчування, промислових товарів, засобів реабілітації, тощо. У 2017 році від Християнської місії милосердя та благодійності «Добра вістка» установа отримала гуманітарну допомогу (532 одиниці одягу та взуття), які надані 99 непрацездатним громадянам району.

За період 2015-2017 років вбачається позитивна тенденція зростання кількості наданих відділеннями КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» соціальних послуг, а саме:

- відділенням соціальної допомоги вдома №1 та №2 - на 24 502 послуги (2015 рік - 412 867 соціальних послуг, 2016 рік - 429 772 соціальні послуги, 2017 - 437 369 соціальних послуг);
- відділенням денного перебування - на 24 622 послуги (2015 рік - 208 430 соціально-медичних послуг, 2016 рік - 166 898 соціально-медичних послуг, 2017 рік - 233 052 соціальні послуги);
- відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги - на 364 послуги (2015 рік - 2 879 соціальних послуг, 2016 рік - 3 065 соціальних послуг, 2017 рік - 3 243 соціальні послуги).

Для здійснення фінансово-господарської діяльності КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» протягом 2017 року направлено кошти в сумі 9 990 515,00 грн., в т.ч.:

- з районного у місті бюджету – 9 643 214,00 грн.;
- кошти, отримані за рахунок надання платних послуг - 339 782,00 грн.;
- власні надходження (благодійні внески) - 7 519,00 грн.

Водночас, перебуваючи на етапі реформування системи соціальних послуг, приводячи свою діяльність у відповідність до змін чинного законодавства, установа стикається із проблемами у своїй роботі. Однією з таких є відсутність професійних кадрів із соціальної роботи на ринку праці, небажання працювати у соціальній сфері через низький рівень оплати праці.

В Тернівському районі останнім часом за зверненнями мешканців району виявляється досить багато самотніх людей похилого віку, які не можуть самі собі дати ради і від яких відмовилися рідні. Частка їх у структурі населення району невідома. Для району - це неабияка соціальна проблема.

Враховуючи вищевикладене, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», Постановою Кабінету міністрів України від 29.12.2009 №1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», відповідно до рішення Криворізької міської ради від 31.03.2016 № 381 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів», виконком районної у місті ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію начальника управління праці та соціального захисту населення виконкому районної у місті ради «Про роботу КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» згідно із постановами Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 №1417, від 23.12.2015 №1093» прийняти до відома.
2. Визнати роботу КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» за звітний період задовільною.
3. КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі» (Недотоп Т.П.):
 - 3.1. Забезпечити надання соціальних послуг відповідно до реальних потреб отримувачів соціальних послуг.
 - 3.2. Продовжити роботу по впровадженню державних стандартів, інноваційних форм і методів соціального обслуговування населення району, реформування системи надання соціальних та реабілітаційних послуг, звернувши особливу увагу на учасників АТО та членів їх сімей.
 - 3.3. Посилити контроль за роботою соціальних робітників відділення соціальної допомоги вдома та якістю послуг, що ними надаються.
 - 3.4. Систематично здійснювати моніторинг якості надання послуг населенню, оперативно вживати заходів щодо удосконалення роботи.
 - 3.5. Розробити заходи щодо покращення якості надання соціальних послуг і вдосконалення діяльності установи та надати їх до управління праці та соціального захисту населення виконкому районної у місті ради.
 - 3.6. Продовжити роз'яснювальну роботу з мешканцями району щодо отримання соціальних послуг в КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в Тернівському районі».
4. Управлінню праці та соціального захисту населення виконкому районної у місті ради (Каретіна О.В.):
 - 4.1. Забезпечити надання запитів до закладів охорони здоров'я за місцем проживання/перебування громадян, які звернулися із заявою про надання соціальних послуг, для одержання медичного висновку про здатність до самообслуговування та потребу в постійній сторонній допомозі.
 - 4.2. Забезпечити надання запитів до відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради для отримання відомостей про реєстрацію місця проживання громадян, які звернулися із заявою про надання соціальних послуг.
 - 4.3. Забезпечити отримання інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно щодо наявності (відсутності) обтяжень речових прав на нерухоме майно громадян, які звернулися із заявою про надання соціальних послуг.
 - 4.4. В межах наданих повноважень сприяти зміцненню матеріально-технічної бази КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Тернівському районі».
 - 4.5. Сприяти в організації занять з громадянами похилого віку з питань «Школа безпеки для літніх людей та осіб з інвалідністю».
 - 4.6. Здійснити аналіз потреби кадрового забезпечення сфери надання соціальних послуг та вжити заходів щодо підвищення кваліфікації працівників, які надають такі послуги.
5. Рекомендувати головним лікарям КУ «Центр первинної медико-санітарної допомоги №1» КМР (Косяк В.В.) та «Центр первинної медико-санітарної допомоги №2» КМР (Квятковська С.О.) вжити ефективних заходів щодо підвищення геронтологічної компетентності медичних працівників та проведення з ними тренінгів із взаємодії з літніми пацієнтами, корекції системи діагностики якості обслуговування

літніх людей з включенням в неї показників ейджизму, розробки інструкцій з обслуговування літніх пацієнтів, що забезпечать профілактику дії негативних геронтостереотипів.

6. Відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради (Коваленко О.А.) на запити управління праці та соціального захисту населення надавати у п'ятиденний строк відомості про реєстрацію місця проживання громадян які звернулися із заявою про надання соціальних послуг.
7. В порядку контролю про хід виконання даного рішення проінформувати виконком районної у місті ради у грудні 2018 року.
8. Відділу з питань внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю виконкому районної у місті ради (Кіась В.О.) оприлюднити дане рішення на офіційному веб-сайті виконкому Тернівської районної у місті ради в мережі Інтернет у визначений законодавством термін.
9. Координацію роботи щодо виконання даного рішення покласти на управління праці та соціального захисту населення виконкому районної у місті ради (Каретіна О.В.), контроль – на керуючу справами виконкому районної у місті ради Окуневу М.І.

Голова районної у місті ради

В. Солод

Згідно з оригіналом, матеріали якого знаходяться в справах виконкому районної у місті ради, вірно: головний спеціаліст загального відділу

О. Колодко

