



**ТЕРНІВСЬКА РАЙОННА У МІСТІ РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

19.01.2022

м.Кривий Ріг

№ 5

Г
Про роботу відділу реєстрації
місця проживання громадян
виконкому районної у місті
ради у 2021 році

Заслухавши інформацію начальника відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради Ольги Коваленко про роботу відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради у 2021 році, виконком районної у місті ради відзначає, що робота відділу здійснюється на підставі законів України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні», «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні», «Про адміністративні послуги», Постанови Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру», Положення про відділ реєстрації місця проживання виконкому Тернівської районної у місті ради, якими визначені завдання та функції, права та обов'язки відділу, структура відділу.

Відділ реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради (далі – відділ) надає 8 адміністративних послуг, а саме: реєстрація місця проживання, зняття з реєстрації місця проживання, видача довідки про реєстрацію місця проживання особи або місця перебування особи, видача довідки про зняття з реєстрації місця проживання, реєстрація місця перебування, реєстрація місця проживання дитини до 14 років, зняття з реєстрації місця проживання дитини віком до 14 років, внесення до паспорта громадянина України (у формі книжки) відомостей про зміну нумерації будинків, перейменування вулиць (проспектів, бульварів, площ, провулків, кварталів тощо), населених пунктів, адміністративно-територіальних одиниць, зміни в адміністративно-територіальному устрої.

Відповідно даних реєстру територіальної громади міста Кривого Рогу загальна чисельність мешканців Тернівського району станом на 31.12.2021 складає 77 954 особи.

За звітний період Відділом надано 53 412 послуг у сфері реєстрації /зняття з реєстрації місця проживання.

За порушення правил проживання громадяни України притягуються до адміністративної відповідальності. Спеціалістами відділу складено та зареєстровано 227 постанов та 4 протоколи за статтями 197, 198 КУпАП на загальну суму 9 754,55 грн., які надійшли до бюджету Тернівського району у місті Кривий Ріг.

Через Центр адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради отримано і опрацьовано 62 пакета комплексних послуг.

Здійснено 4 виїзних прийома у складі Мобільного офісу Центру адміністративних послуг «Віза» («Центр Дії») виконкому Криворізької міської ради та надано 59 послуг. Самостійно здійснено 6 виїзних прийомів для обслуговування маломобільних мешканців району.

Відповідно до наданих повноважень у сфері реєстрації місця проживання, відділом надаються інформаційні довідки на запити органів судової влади, нотаріусів, адвокатів та інших організацій. Всі запити, які надходили до відділу, були вчасно розглянуті та надано обґрунтовані відповіді у терміни, передбачені чинним законодавством. За звітний період відділом реєстрації місця проживання громадян опрацьовано та підготовлено 14 375 документів.

Протягом 2021 року проводилась робота із рішеннями, розпорядженнями та іншими документами, які знаходяться на контролі у виконкомі районної у місті ради. Відділом розглянуто та виконано 248 документів, 24 звернення громадян. Відповіді на звернення громадян були надані у встановлені терміни, вони були змістовними та з обов'язковим посиланням на норми діючого законодавства.

За надані відділом адміністративні послуги до бюджету Тернівського району у місті Кривому Розі надійшло 92 589,35 грн.

Для зворотного зв'язку із замовниками послуг, виявлення проблемних питань на офіційному вебсайті виконкому Тернівської районної у місті ради, на інформаційному стенді відділу реєстрації місця проживання громадян розміщено анкету опитування суб'єктів звернень щодо якості обслуговування у відділі (анонімний режим опитування) з можливістю швидкого переходу за допомогою QR-коду, а також для кожного співробітника відділу.

Враховуючи вищевикладене, з метою надання якісних і доступних адміністративних послуг, відповідно до рішення Криворізької міської ради від 31.03.2016 №381 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів», виконком районної у місті ради **вирішив:**

1. Інформацію начальника відділу реєстрації місця проживання громадян Ольги Коваленко про роботу відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому Тернівської районної у місті ради у 2021 році прийняти до відома.

2. Відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради (Ольга Коваленко) забезпечити якісну організацію роботи відділу та вживати відповідних заходів щодо своєчасного отримання замовниками адміністративних послуг.

3. Відділу з питань внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю виконкому районної у місті ради (Сергій Горевич) оприлюднити дане рішення на офіційному вебсайті виконкому районної у місті ради в мережі Інтернет у визначений чинним законодавством термін.

Голова районної у місті ради

Сергій Кушнір

Згідно з оригіналом.

Завідувач загального відділу

Олена Міщук

19.01.2022

