



ТЕРНІВСЬКА РАЙОННА У МІСТІ РАДА ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

16.01.2019

м.Кривий Ріг

№ 5

**Про роботу відділу реєстрації місця
проживання громадян виконкому
районної у місті ради за 2018 рік**

Заслухавши інформацію начальника відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради Коваленко О.А. про роботу відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради за 2018 рік, виконком районної у місті ради відзначає, що робота відділу здійснюється на підставі Закону України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні», Постанови Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру», Положення про відділ реєстрації місця проживання виконкому Тернівської районної у місті ради та Регламенту роботи відділу реєстрації місця проживання громадян, якими визначені завдання та функції, права та обов'язки відділу, структура відділу. На теперішній час штат відділу складає 7 посадових осіб. У 2018 році начальник відділу та 3 головних спеціаліста пройшли курси навчання в Дніпропетровському регіональному інституті державного управління Національної академії державного управління при Президентові України.

Для відвідувачів створені всі необхідні умови: організований робочий простір, проведені заходи із зонування приміщення, облаштування робочих місць. Відділ розташований на першому поверсі, вхідна група зручна для людей з особливими потребами та відвідувачів з дитячими візочками та милицями. Додатково біля входу встановлені лави для очікування на свіжому повітрі. У холі є місця для очікування, для заповнення заяв та бланків, встановлені кондиціонери, є кімната очікування для дітей. В наявності інформаційні флайери, зразки заяв, реквізити для сплати адміністративного збору за послуги. Придбано зчитувачі інформації з паспорта громадянина України з безконтактним носієм у формі ID картки. Для зручності в залі очікування розташований термінал для сплати адміністративних послуг та створена Wi-Fi зона.

Для регулярного зворотного зв'язку із замовниками послуг, для виявлення проблемних питань на офіційному веб-сайті виконкому Тернівської районної у місті ради та на інформаційному стенді відділу реєстрації місця проживання громадян розміщено анкету опитування суб'єктів звернень щодо якості обслуговування у відділі (анонімний режим опитування) з можливістю швидкого переходу за допомогою QR-коду.

Для створення максимально комфортних умов отримання послуг, з метою підвищення ефективності роботи відділу реєстрації місця проживання громадян, з урахуванням вимог Закону України «Про адміністративні послуги» 18.12.2018 прийнято рішення виконкому районної у місті ради № 492 «Про внесення змін до рішення виконкому районної у місті ради від 22.12.2016 № 448 «Про внесення змін до рішення виконкому Тернівської районної у місті ради від 20.04.2016 «Про затвердження Регламенту роботи відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому Тернівської районної у місті ради», яким затверджено

новий графік прийому та видачі документів: понеділок, середа, четвер, п'ятниця з 09.00 до 16.15, без перерви; вівторок – з 08.30 до 20.00 години, без перерви.

Організація прийому громадян спрямована по двом напрямкам: отримання довідок та реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання/перебування громадян. Так, у 2018 році до відділу звернулось 33956 громадян з питань реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування та отримання довідок, які знаходяться у компетенції відділу. Зареєстровано 4722 особи, в тому числі 1727 осіб віком до 18 років, знято з реєстрації – 5537, видано 14464 довідки.

З 01.09.2016 виконком Тернівської районної у місті ради зареєстровано на офіційному сайті Державної міграційної служби України в системі «Реєстр територіальних громад» та створено реєстр територіальної громади.

Рішенням виконкому Криворізької міської ради від 10.01.2018 № 25 «Про затвердження Положення про Реєстр територіальної громади міста Кривого Рогу» введено в дію відповідний програмний продукт. Відділом реєстрації місця проживання громадян постійно проводиться робота щодо стовідсоткового формування та наповнення реєстру. В Реєстрі територіальної громади міста Кривого Рогу актуалізовано персональних даних 22137 осіб.

У 2018 році налагоджена взаємодія між управлінням праці та соціального захисту населення і відділом реєстрації місця проживання громадян щодо актуалізації персональних даних для забезпечення прав мешканців району на отримання державних соціальних допомог.

Відповідно ст. 22 Закону України «Про державний реєстр виборців» щомісячно відділу ведення Державного реєстру виборців виконкому районної у місті ради надаються відомості, на підставі яких здійснюється поновлення бази даних Державного реєстру виборців. Для уточнення реєстраційних даних виборців до відділу надійшло 210 запитів на 1696 осіб.

Згідно з п.2 ст.255 Кодексу України про адміністративні правопорушення, частини 9 пункту 23 Правил реєстрації місця проживання, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 2 березня 2016 року № 207, посадові особи, працівники органів реєстрації, мають право складати протоколи про адміністративні правопорушення за статтями 197,198 КУпАП. Спеціалістами відділу складено та зареєстровано 802 постанови у вигляді попередження та 71 протокол на загальну суму 34445,40 грн., які надійшли до районного у місті бюджету.

За ініціативою міського голови Вілкула Ю.Г. було запроваджено пілотний проект по наданню послуг «одним пакетом» за життєвими ситуаціями. Сьогодні Центром адміністративних послуг «Віза» надається 10 життєво-важливих пакетів. Відділом реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради за звітний період опрацьовано 1268 пакетів.

Щомісячно відділ проводить виїзний прийом громадян у складі Мобільного офісу муніципальних послуг Центру адміністративних послуг «Віза» виконкому Криворізької міської ради. Протягом 2018 року було здійснено 27 виїздів та надано 326 послуг. За місцем проживання маломобільних мешканців Тернівського району було здійснено 38 виїздів для вирішення питань, які знаходяться у компетенції відділу.

Протягом 2018 року проводилась робота із рішеннями, розпорядженнями та іншими документами для виконання, які знаходяться на контролі у виконкомі районної у місті ради. Відділом розглянуто та виконано 120 документів, 23 звернення громадян, які звернулись до виконкому районної у місті ради, 3 – до контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної держадміністрації» та 8 – до державної установи «Урядова гаряча лінія». Відповіді на звернення громадян були надані у встановлені терміни, вони були змістовними та з обов'язковим посиланням на норми діючого законодавства. Із заявниками постійно підтримується зворотній зв'язок щодо вирішення проблемних питань.

Для зручності мешканців району та надання консультацій у відділі реєстрації місця проживання громадян працює мобільний телефон 0980352480. Також можна отримати онлайн-консультації засобами Skype.

16.11.2018 Тернівським районним відділом у місті Кривому Розі Головного управління Державної міграційної служби України в Дніпропетровській області була проведена планова перевірка відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому Тернівської районної у місті ради за дотриманням законодавства у сфері реєстрації/зняття фізичних осіб, за результатами якої встановлено, що стан роботи та систематизації робочого процесу знаходиться на належному рівні.

Враховуючи вищевикладене, з метою надання якісних і доступних адміністративних послуг, відповідно до рішення Криворізької міської ради від 31.03.2016 №381 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів», виконком районної у місті ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію про роботу відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради за 2018 рік прийняти до відома.
2. Відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради (Коваленко О.А.):
 - забезпечити якісну організацію роботи відділу;
 - вживати заходів щодо недопущення черг замовників на отримання послуг;
 - продовжити роботу щодо приведення реєстру територіальної громади до актуального стану.
3. Відділу з питань внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю виконкому районної у місті ради (Рибаківа А.В.) оприлюднити дане рішення на офіційному веб-сайті виконкому районної у місті ради в мережі Інтернет у визначений чинним законодавством термін.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконкому районної у місті ради Окуневу М.І.

Голова районної у місті ради

В.Солод

Згідно з оригіналом, матеріали якого знаходяться у справах виконкому районної у місті ради, вірно: завідувач загального відділу

О.Міщук

