



**ТЕРНІВСЬКА РАЙОННА У МІСТІ РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

15.01.2020

м.Кривий Ріг

№ 3

**Про роботу відділу реєстрації місця
проживання громадян виконкому
Тернівської районної у місті ради у
2019 році**

Заслухавши інформацію заступника начальника відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради Ольги Глазунової про роботу відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому Тернівської районної у місті ради у 2019 році (надалі-відділ), виконком районної у місті ради відзначає, що робота відділу здійснюється на підставі Закону України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні», Постанови Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру», Положення про відділ реєстрації місця проживання громадян виконкому Тернівської районної у місті ради та Регламенту роботи відділу реєстрації місця проживання громадян, якими визначені завдання та функції, права та обов'язки відділу, структура відділу. На теперішній час штат відділу складає 7 посадових осіб. У 2019 році начальник відділу та 2 головних спеціаліста пройшли курси навчання в Дніпропетровському регіональному інституті державного управління Національної академії державного управління при Президентові України.

Для створення максимально комфортних умов отримання послуг, з метою підвищення ефективності роботи відділу затверджено графік прийому та видачі документів: понеділок, середа, четвер, п'ятниця з 09.00 до 16.15, без перерви; вівторок – з 9.00 до 20.00 години, без перерви.

Для зручності мешканців району та надання консультацій у відділі працює мобільний телефон 0980352480. Також можна отримати онлайн-консультації засобами програмного забезпечення Skype.

Рішенням виконкому Криворізької міської ради від 10.01.2018 № 25 «Про затвердження Положення про Реєстр територіальної громади міста Кривого Рогу» введено в дію відповідний програмний продукт. Відділом постійно проводиться робота щодо стовідсоткового формування та наповнення реєстру. Станом на 01.01.2020 у реєстрі територіальної громади міста Кривого Рогу актуалізовано персональних даних 77901 (98,33%) осіб – мешканців Тернівському району.

Прийом громадян здійснюється за двома напрямками: отримання довідок та реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання/перебування громадян. Так, у 2019 році до відділу звернулось 33935 громадян з питань реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування та отримання довідок, які знаходяться у компетенції відділу. Зареєстровано 3857 осіб, у тому числі 1211 осіб віком до 18 років, знято з реєстрації – 5751, видано 18467 довідки.

Налагоджена взаємодія з управлінням праці та соціального захисту населення щодо актуалізації персональних даних для забезпечення прав мешканців району на отримання державних соціальних допомог. Так, в 2019 році для призначення матеріальної допомоги

відділ отримав 261 запит, надано довідок на 1552 домогосподарства, відповідно на 2781 особу. Для призначення субсидій та допомог було оброблено 42 запити на 640 домогосподарств, 1004 осіб.

Відповідно до ст. 22 Закону України «Про державний реєстр виборців» щомісячно відділу ведення Державного реєстру виборців виконкому районної у місті ради надаються відомості, на підставі яких здійснюється поновлення бази даних Державного реєстру виборців. Для уточнення реєстраційних даних виборців до відділу надійшло 264 запити відносно 8335 осіб.

Спеціалістами відділу складено 685 постанов у вигляді попередження та 64 протоколи на загальну суму 31456,80 грн., які надійшли до районного у місті бюджету.

За ініціативою міського голови Юрія Вілкула було запроваджено пілотний проект по наданню послуг «одним пакетом» за життєвими ситуаціями. Сьогодні Центром адміністративних послуг «Віза» надається 10 життєво-важливих пакетів, в 4 із них відділ є суб'єктом надання послуг. За звітний період опрацьовано 573 пакети.

Щомісячно відділ у складі Мобільного офісу муніципальних послуг Центру адміністративних послуг «Віза» виконкому Криворізької міської ради бере участь у виїзних прийомах громадян. Протягом 2019 року було здійснено 32 виїзди та надано відділом 350 послуг.

За місцем проживання маломобільних мешканців Тернівського району було здійснено 10 виїздів для вирішення питань, які знаходяться у компетенції відділу.

Протягом 2019 року відділом розглянуто та виконано 179 документів, 27 звернень громадян, які звернулись до виконкому районної у місті ради, 7 – до контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської обласної держадміністрації» та 1 – до державної установи «Урядова гаряча лінія». Відповіді на звернення громадян були надані у встановлені терміни, з обов'язковим посиланням на норми діючого законодавства. Із заявниками постійно підтримується зворотній зв'язок щодо вирішення проблемних питань. Скарг на роботу відділу не надходило.

Враховуючи вищевикладене, з метою надання якісних і доступних послуг мешканцям району, відповідно до рішення Криворізької міської ради від 31.03.2016 №381 «Про обсяг і межі повноважень районних у місті рад та їх виконавчих органів», виконком районної у місті ради **вирішив:**

1. Інформацію заступника начальника відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради Ольги Глазунової про роботу відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому Тернівської районної у місті ради у 2019 році взяти до відома.

2. Відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому районної у місті ради (Ольга Коваленко):

2.1. забезпечити якісну організацію роботи відділу;

2.2. проводити роботу щодо підтримання в актуальному стані реєстру територіальної громади;

2.3. активізувати роз'яснювальну роботу серед мешканців району щодо необхідності актуалізації персональних даних в реєстрі територіальних громад.

3. Затвердити графік роботи відділу з прийому та видачі документів: понеділок, середа, четвер, п'ятниця з 09.00 до 16.15, без перерви; вівторок – з 9.00 до 20.00, без перерви.

4. Рішення виконкому Тернівської районної у місті ради від 20.04.2016 № 126 «Про затвердження Регламенту роботи відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому Тернівської районної у місті ради», від 20.07.2016 № 238, 22.12.2016 № 448, 20.09.2017 № 330, 21.02.2018 № 41 «Про внесення змін до рішення виконкому Тернівської районної у місті ради від 20.04.2016 № 126 «Про затвердження Регламенту роботи відділу реєстрації

місця проживання громадян виконкому Тернівської районної у місті ради», від 18.12.2018 № 492 «Про внесення змін до рішення виконкому Тернівської районної у місті ради від 22.12.2016 № 448 «Про внесення змін до рішення виконкому Тернівської районної у місті ради від 20.04.2016 № 126 «Про затвердження Регламенту роботи відділу реєстрації місця проживання громадян виконкому Тернівської районної у місті ради» вважати такими, що втратили чинність.

5. Відділу з питань внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю виконкому районної у місті ради (Володимир Кіясь) оприлюднити дане рішення на офіційному веб-сайті виконкому районної у місті ради в мережі Інтернет у визначений чинним законодавством термін.

6. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконкому районної у місті ради Марію Окуневу.

**Виконувач обов'язків голови
районної у місті ради – заступник
голови районної у місті ради**

Сергій Кушнір

Згідно з оригіналом

Завідувач загального відділу

15.01.2020



Олена Мішук